

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ

ЗМІСТ

[1. Загальна інформація щодо умов проведення дослідження 1](#_Toc531789871)

[2. Статистична інформація про склад учасників опитування 2](#_Toc531789872)

[3. Аналіз задоволеності певними аспектами життя в Києві 4](#_Toc531789873)

[4. Аналіз задоволеності певними аспектами життя в районах Києва 7](#_Toc531789874)

[6. Які напрямки розвитку міста потребують змін і зрушення в першу чергу 19](#_Toc531789875)

[7. Що ви готові робити для покращення життя Києва 19](#_Toc531789876)

1. **Загальна інформація щодо умов проведення дослідження**

Дослідження «Велике опитування киян» проводилося в період з 01.11.2018 по 20.11.2018 депутатською групою «Київська команда».

Метою дослідження було виявити рівень задоволеності киян певними аспектами життя в місті, відслідкувати тенденції щодо задоволеності/незадоволеності окремими аспектами життя в різних районах Києва, сформулювати першочергові доручення для «Київської команди» та визначити найбільш актуальні напрямки роботи депутатів групи у Київраді.

Дослідження проводилося шляхом телефонного опитування киян та онлайн-анкетування користувачів мережі Facebook, що проживають в місті Києві або його передмісті. Загалом у дослідженні взяли участь 2483 респондента.

Оцінювання проводилось по шкалі «Дуже погано», «Погано», «Не можу відповісти», «Задовільно», «Добре», «Відмінно». На графіках представлена загальна оцінка мешканців міста щодо їх задоволеністю певними аспектами життя.

У загальній вибірці рівномірно були представлені мешканці різних районів Києва. Кількість опитаних в кожному районі міста є достатньою для визначення певних локальних тенденцій.

Відповіді респондентів, які мешкають в передмісті, або живуть в містах-сателітах, бралась до уваги по загальноміським питанням, але не використовувалася при аналізі результатів, що стосувалися аспектів життя в різних районах Києва.

1. **Статистична інформація про склад учасників опитування**

В якому районі ви мешкаєте?

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Район** | **Кількість анкет** |
| Голосіївський | 206 |
| Дарницький | 310 |
| Деснянський | 222 |
| Дніпровський | 207 |
| Оболонський | 246 |
| Печерський | 149 |
| Подільський | 195 |
| Святошинський | 351 |
| Солом'янський | 280 |
| Шевченківський | 264 |
| Мешкаю в передмісті | 38 |
| Живу в іншому місті | 17 |

 |

Жінки виявились майже в два рази активніші за чоловіків.

Найбільша частина респондентів представляє зайняту частину населення (наймані працівники 46%, держслужбовці 7%, власники бізнесу 14%, фахівці-фрілансери 7%).

Найбільш активною віковою групою виявилася аудиторія 26-40 років

(51% від тих, хто брав участь в опитуванні).

1. **Аналіз задоволеності певними аспектами життя в Києві**

Організацію паркування автівок за результатами дослідження можна вважати найбільшою бідою киян. Рівень незадоволеності цим аспектом життя у місті виявився рекордним: 85% киян оцінили організацію паркування як «Погано» і «Геть погано».

Наступними лідерами рейтингу незручностей для киян стають Дороги і тротуари (62% респондентів оцінили їх як «Геть погано» і «Погано»), надання комунальних послуг (58% «Геть погано» і «Погано»), утримання будинків і дворів 56%. Завершує антирейтинг аспектів життя у місці Благоустрій і озеленення території - 49% негативних відгуків.

Як задовільно оцінили кияни можливості для занять спортом і організацію вивезення сміття в столиці.

Кількість і доступність дитячих закладів освіти, так само як і закладів для культурного відпочинку, нерівномірно оцінили мешканці різних районів міста, тому сумарна оцінка цих аспектів життя в Києві виявилася достатньо строкатою.

Кияни непогано оцінюють наявність і доступність медичних закладів і систему громадського транспорту. Доступність медичної допомоги оцінюють як «Добре» та «Відмінно» 32% киян. А громадським транспортом задоволені 35%. Ці два аспекти життя в столиці набрали найменшу кількість негативних оцінок – 24% і 31% відповідно.

Напевне, Київ лишає за собою імідж зеленої столиці, тому що більшість мешканців вважають кількість скверів і парків достатньою і задоволені зеленими зонами міста. Вочевидь, проблема з зеленими насадженнями і дитячими майданчиками виникає в певних районах, що потерпають від активної хаотичної забудови.

Підводячи підсумки загальної оцінки задоволеності/ незадоволеності киян різними аспектами життя у місті можемо констатувати, що найбільш актуальними проблемами, що турбують киян є паркування, дороги і тротуари, утримання будинків і надання комунальних послуг. Всі інші аспекти життя у Києві оцінюються як задовільні з різними відхиленнями від середнього балу в залежності від району міста.

1. **Аналіз задоволеності певними аспектами життя в районах Києва**

Мешканці Голосіївського району, якщо опустити загальноміську проблему з паркуванням, найбільше жаліються на утримання житлового фонду. Вони виявляють достатньо високу задоволеність кількістю зелених зон, транспортним сполученням, можливостями для культурного відпочинку.

Дві основні проблеми Дарниці– відсутність шкіл, садочків, зелених зон при надзвичайно активній забудові та збільшенні кількості мешканців району. Але, схоже, обираючи Дарницю як місце проживання, мешканці отримують найвищий рівень утримання житлових будинків у порявнянні з іншими районами, зручне транспортне сполучення, можливості для розваг дітей та занять спортом.

Мешканці Деснянського району задоволені кількістю дитячих закладів і майданчиків, медичним сервісом, зеленими зонами, і навіть проблему транспортного сполучення не вважають достатньо гострою.

Дніпровський можна назвати районом найбільш задоволених мешканців. З точки зору респондентів району тут достатньо зелених насаджень, зручний транспорт; школи, садочки, дитячі і спортивні майданчики оцінені максимально. Суттєвим чинником незадоволеності залишаються тільки парковки.

Мешканці Оболонського району найбільш незадоволені рівнем комунальних послуг і утриманням будинків, дворів, доріг та тротуарів. Але велика кількість сучасних медичних закладів робить його одним з лідерів в цьому напрямку. Транспорт, школи, садочки, зелені зони оцінені позитивно, що є запорукою комфортного життя.

Оцінки різних аспектів життя мешканців Подільського району дуже близькі до оцінок своїх сусідів з Оболонського району. Респонденти з цього району високо оцінюють рівень доступності шкіл, садочків, майданчиків і зелених зон. Хоча рівень утримання будинків і прибудинкових територій, разом з якістю надання комунальних послуг оцінюється ними достатньо низько.

Мешканці Печерського району негативно оцінюють рівень утримання будинків, благоустрій, рівень комунальних послуг, якість доріг та пішохідних зон. Багато нарікань на організацію вивезення сміття. Але рівень можливостей культурного відпочинку вищий у порівнянні з новішими районами.

Мешканці Святошинського району геть не задоволені наданням житлово-комунальних послуг і утриманням будинків. Це район міста, мешканці якого найбільше незадоволені можливостями культурного відпочинку.

У Солом’янському районі відмічають велику кількість скверів й парків, задоволені доступністю медичного обслуговування, в більшості не мають проблем з оформленням дитини в школи й садочки. Як і всі старші райони міста відчувають проблеми з утриманням будинків та прибудинкових територій, відзначають низьку якість доріг та тротуарів.

Жити в Шевченківському районі означає мали активне культурне життя, радіти зручному громадському транспорту. Але в порівнянні з іншими районами потерпати від поганої організації вивезення сміття та недостатнього благоустрою територій.

1. **Порівняльні таблиці задоволеності аспектами життя в різних районах Києва**

Найбільше від нестачі зелених насаджень, парків, скверів потерпає Дарниця. Мешканці Солом’янського, Святошинського, Дніпровського району є найбільш задоволеними щодо кількості зелених зон.

Парковки оцінюються мешканцями усіх районів Києва на рівні «Погано» і «Дуже погано». Поодинокі виключення – це оцінки мешканців сучасних житлових комплексів з організованим паркуванням.

Мешканці Дарницького району відчувають найбільшу в місті нестачу шкіл і дитячих садочків. Доволі проблемним в цьому аспекті виглядає і Голосіївський район.

Святошинський і Деснянський райони потерпають від нестачі місць для культурного дозвілля та відпочинку.

Цікаво, що мешканці усіх районів міста відзначають доступність та зручність розташування медичних закладів. Цей аспект якості життя в Києві отримав одну з найвищих оцінок від його мешканців. Найменш задоволені кількістю та доступністю медичних закладів мешканці Деснянського і Дарницького району.

Мешканці усіх районів міста також достатньо високо оцінюють систему громадського транспорту.

Метро на Троєщину суттєво покращить систему логістики для мешканців Деснянського району.

Мешканці Голосіївського, Шевченківського й Деснянського районів виявляються найменш задоволеними доступністю спортивних закладів та майданчиків. Лідером у цьому аспектів життя в столиці є Дарницький район.

Виявлено прямопропорційну залежність між віком районута рівнем задоволеності його мешканцями утриманням будинків та прибудинкових територій.

Антирейтинг найбільш засмічених районів міста очолили центральні райони: Шевченківський та Печерський. Низький рівень задоволеності організацією вивезення сміття продемонстрували також мешканці Святошинського, Оболонського та Подільського районів.

Мешканці усіх районів столиці сильно незадоволені якістю доріг та тротуарів. Особливо низьку оцінку за цією шкалою отримали Оболонський, Святошинський, Солом’янський та Шевченківський райони.Оболонському, Святошинському, Солом’янському й Шевченківському районам варто більше уваги приділити ремонту і приведенням до ладу доріг й тротуарів.

Найнижчі оцінки за шкалою благоустрою та озеленення територій отримали Печерський та Шевченківський райони. Найбільш доглянутими та облаштованими територіями можуть пишатися мешканці Дніпровського та Солом’янського районів. Центральні райони міста мають бути найбільш охайними і доглянутими, а не найгіршими в цьому рейтингу краси.

Мешканці Святошинського, Оболонського і Шевченківського районів вкрай низько оцінюють рівень надання комунальних послуг. Одноосібним лідером за цим критерієм в місті виявився Дарницький район.

Загалом позитивно оцінюють мешканці усіх районів якість дитячих майданчиків та закладів дитячого дозвілля. І Дарницький район тут знову відзначився найвищими оцінками.

У результаті аналізу усіх показників ми склали свій рейтинг задоволеності життям в різних районах міста.

Лідером рейтингу виявився Дніпровський район.

1. **Які напрямки розвитку міста потребують змін і зрушення в першу чергу**

Результати дослідження дозволили виокремити найбільш болючі проблеми міста. Беззаперечним лідером тут є транспортна інфраструктура з її дорогами, розв’язками, мостами і паркуванням. Так вважає майже 74% наших респондентів.

Які напрямки розвитку міста потребують змін і зрушення в першу чергу

1. **Що ви готові робити для покращення життя Києва**

Цікавим результатом дослідження є виявлення рівня готовності киян самим долучатися до певних змін у місті. Третина опитаних виявляє готовність долучатись до змін і реформ, відвідувати робочі групи і комісії в Київраді, вкладати свій час і розум в осмислений розвиток міста. Це дуже важливі дані, які вкотре свідчать про необхідність децентралізації управлінських процесів в столиці, повернення до питання районних рад і передачі повноважень для вирішення важливих питань в райони.