Як змінити постачальника природного газу?

- Сьогодні **діючими постачальниками газу** мешканцям м. Київ є ДП «КиївГазЕнерджи», мешканцям Київської області – ТОВ «Київоблгаз Збут».
- Вільний вибір постачальника газу – це право Споживача, яке закріплене Законом України «Про ринок природного газу».
- Ви вже сьогодні можете купити газ у будь-якого постачальника, в тому числі у ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» (далі – **ГПК Нафтогаз**). Це не потребує підключення нової газової труби або будь яких інших технічних дій у Вашій оселі.
- Розподіл (транспортування газу до оселі) та обслуговування підключених в оселі газових приладів (наприклад, лічильник газу), як і раніше, здійснюватиме облгаз: для м. Київ – ПАТ «Київгаз», для Київської області – ПАТ «Київоблгаз» (Оператор ГРМ – відповідно до термінології законодавства).
- Процедура зміни постачальника описана «Правилами постачання природного газу» та «Договором постачання природного газу побутовим споживачам», на підставі якого Ви купуєте газ сьогодні у діючого постачальника.
- «Договір постачання природного газу побутовим споживачам» є типовим, і його умови однакові для всіх споживачів і постачальників на території України.

Як це вплине на ціну?

- Сьогодні плата за розподіл та обслуговування включається **діючими постачальниками** до ціни газу. Після зміни постачальника Ви платитиме окремо за ресурс (природний газ) та послугу розподілу (транспортування): за газ – постачальнику газу (**ГПК Нафтогаз**), за розподіл – облгазу (ПАТ «Київгаз» або ПАТ «Київоблгаз»).
- Сьогодні ціна на газ для населення регулюється державою. Ціна газу для населення у **ГПК Нафтогаз** буде меншою, ніж у діючих постачальників рівно на ту суму, яку ви будете сплачувати облгазу за розподіл і обслуговування газопроводів. Таким чином, обравши постачальником **ГПК Нафтогаз**, Ви не платитиме за газ більше ніж раніше.

Який порядок зміни постачальника?

- Про намір змінити постачальника Ви зобов'язані повідомити діючого постачальника.
- Відповідно до діючих правил таке повідомлення направляється у письмовій формі на адресу діючого постачальника не менше ніж **за 21 день** до початку поставки газу новим постачальником, тобто **до 9 серпня 2018 року**. У такому випадку датою початку споживання газу від нового постачальника – **ГПК Нафтогаз**, буде 1 вересня 2018 року.
- В повідомленні про намір змінити постачальника необхідно вказати дату, з якої постачання газу буде здійснювати новий постачальник - 01.09.2018, та дату останнього дня постачання газу попереднім постачальником – 31.08.2018. Таким чином, постачання газу буде безперервним.
- Відповідальна особа по підрозділу Компанії збере підписані повідомлення працівників підрозділу для подальшого відправлення **ГПК Нафтогаз** на адресу діючого постачальника газу.
- Якщо Ви не єдиний власник квартири (приватного будинку), повідомлення повинні підписати й співвласники.

Отримання довідки про відсутність простроченої заборгованості

- Правила вимагають від Споживача надання новому постачальнику газу при укладенні з ним договору на постачання газу (у формі заяви-приєднання) доказів відсутності простроченої заборгованості перед діючим постачальником.
- Такими доказами є письмова довідка діючого постачальника про відсутність у Споживача простроченої заборгованості або акт звіряння розрахунків Споживача з діючим постачальником.
- Простроченою заборгованістю вважаються несплачені рахунки за місяці, терміни оплати яких минули. В серпні простроченою заборгованістю вважатиметься несплачений рахунок за червень або більш раніші місяці.
- Дізнатись про наявність заборгованості перед діючим постачальником можна із виставленого цим постачальником рахунку за газ, в особистому кабінеті цього постачальника газу або у сервісних центрах (абонентських відділах) постачальника.

Заповнення заяви-приєднання до договору з ГПК Нафтогаз.

- Договір постачання природного газу побутовим споживачам є типовим і публічним, тобто однаковим для всіх споживачів на території України. Із змістом договору можна ознайомитись на сайти ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України» naftogazpostach.com Укладення такого договору здійснюється шляхом підписання та направлення постачальнику – **ГПК Нафтогаз** заяви-приєднання до умов договору.
- У заяві-приєднанні необхідно зазначити свої дані – прізвище, ім'я, по-батькові, ідентифікаційний номер, адресу квартири або будинку, куди буде постачатись газ, а також характеристики квартири або приватного будинку (кількість мешканців, дані лічильника: тип, марка – вказані на передньому боці лічильника, встановлені газові прилади – газова плита, газова колонка, газовий котел, якщо будинок опалюється газом - опалювана площа, наявність централізованого гарячого водопостачання тощо).
- У заяві-приєднанні необхідно вказати назву Оператора ГРМ (для м. Київ – ПАТ «Київгаз», для Київської області – ПАТ «Київоблгаз») та зазначити присвоєний ним ЕІС-код.
- ЕІС-код (Energy Identification Code) є унікальним ідентифікатором споживача на території України. Він має приблизно такий формат: 56XM18F57680P58D та зазначається у рахунках за газ. Якщо на рахунку ЕІС-код не зазначено, дізнатись про нього можна в сервісному центрі діючого постачальника газу під час отримання довідки про відсутність простроченої заборгованості або в Особистому кабінеті Споживача газу на сайті діючого постачальника (ДП «КиївГазЕнерджи» або ТОВ «Київоблгаз Збут»).
- У відповідних графах заяви-приєднання необхідно обрати та підтвердити підписом **спосіб розрахунків** за газ та **спосіб оплати**.
- Якщо квартира або приватний будинок мають декілька власників, заяву-приєднання подає один з них. Інші співвласники погоджують укладення договору своїми підписами у нижній частині заяви-приєднанні.
- Разом з підписаною заявою-приєднанням Споживач надає **ГПК Нафтогаз** довідку про відсутність заборгованості перед попереднім (діючим) постачальником та копії наступних документів:
  - паспорт та код особи, що подає заяву,
  - документ, що підтверджує право власності або користування квартирою (будинком),
  - у разі відсутності лічильника газу – довідку про кількість зареєстрованих осіб,

- у разі використання газу для опалення – технічний паспорт на квартиру або будинок.

- Якщо Ви бажаєте мати договір у письмовій формі – можете подати **ГПК Нафтогаз** відповідну письмову заяву. Постачальник зобов'язаний протягом 10 днів надіслати Вам договір у письмовій формі.
- Якщо Ви або особи, які проживають з Вами, маєте право на пільги або отримуєте житлові субсидії, Ви також можете укласти договір постачання з **ГПК Нафтогаз**. Закон не містить дискримінаційних умов щодо права вибору постачальника такими споживачами.
- Для реєстрації права на пільги по оплаті за газ необхідно подати до ГПК Нафтогаз відповідну заяву з копіями підтвердних документів (посвідчення пільговика, паспорт пільговика, довідка про присвоєння ідентифікаційного номера пільговика). Якщо Ви субсидіант або пільговик, при зміні постачальника газу Ви маєте повідомити органи соцзахисту свого району про зміну постачальника газу, подавши відповідну заяву. В частині субсидій таке повідомлення здійснюється шляхом оформлення нової заяви про призначення житлової субсидії. Заяву необхідно подати протягом місяця з моменту зміни постачальника газу.
- Зверніть увагу, що в переліку комунальних послуг, на які призначається житлова субсидія, додалась нова послуга – розподіл газу. Надавач послуги – облгаз. Номер особового рахунку – той самий, за яким ви раніше платили за газ. В заяві про призначення субсидії необхідно вказати код ЄДРПОУ облгаза. Ці дані можна знайти на його сайті (ПАТ «Київоблгаз» - код ЄДРПОУ 20578072, ПАТ «Київгаз» - код ЄДРПОУ 03346331)

Відомості про ТОВ «Газопостачальна компанія «Нафтогаз України»

- Код ЄДРПОУ 40121452
- Адреса 04116, місто Київ, вулиця Шолуденка, 1 (каб.110 – центр обслуговування споживачів)
- Сайт naftogazpostach.com
- Телефон для довідок 044-537-05-54
- Електронна скринька для звернень побутових споживачів customer@naftogazpostach.com
- Рахунок для оплати за газ **26009050008001 в АТ КБ "Приватбанк, МФО банка 320649**